**Анкета для опроса граждан**

**Типовая анкета**

**для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

[**Анкета для опроса граждан**](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScjPNohHqCTSRHFQe__f3ivqOff7aJb3Jia_fp4BI_AIVfzVw/viewform?usp=sf_link)

**Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной  приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?: : **\***

 да
 нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?::

 да
 нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?:: **\***

 да
 нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?::

 да
 нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации: наличие зоны отдыха (ожидания):: **\***

 да
 нет

6. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:наличие и понятность навигации в помещении организации:: **\***

 да
 нет

7. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:наличие и доступность питьевой воды в помещении организации:: **\***

 да
 нет

8. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации:: **\***

 да
 нет

9. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:удовлетворительное санитарное состояние помещений организации:: **\***

 да
 нет

10. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?::

 да
 нет

11. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?::

 да
 нет

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые непосредственно оказывают услуги?: : **\***

 да
 нет

13. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией(телефон, электронная почта,онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?:: **\***

 да
 нет

14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?:: **\***

 да
 нет

15. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?:: **\***

 да
 нет

16. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?:: **\***

 да
 нет

17. Ваш пол::

 Мужской
 Женский

18. Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет):

19. Пожалуйста, Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в МКОУ СОШ № 7, оставьте в комментариях к этому опросу. Для нас очень важно Ваше мнение.